

EDA運用代行サービス 専任SEサービス

CAD運用のプロがお客様を専任でサポート

電気CADの運用管理でこんなお困りごとはありませんか？

- ・CADの操作方法だけではなく、もっと設計視点で運用全般のことを相談したい
- ・“自社にとって”必要なCADの機能を端的に知りたい
- ・1人のエンジニアを長期間派遣してもらうほどの規模の課題ではない

EDA運用代行 専任SEサービスの概要

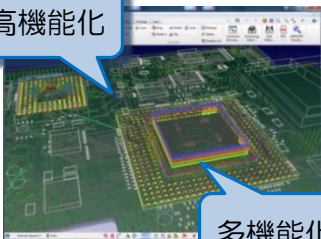
スマートフォンを高度に使いこなしたい場合…

最近のスマートフォンは、高機能化、多機能化が進んでおり、ユーザーが望むいろいろな事ができるようになりました。しかし、その高度な機能をすべて使いこなせているかと言えば、そうではない方も多くいらっしゃると思います。機能の使いこなし方は、書籍やインターネットで誰でも簡単に調べることができます。

高機能化

多機能化

高機能化



多機能化

CADの機能を高度に使いこなしたい場合…

電気CADも高機能化、多機能化が進み、どんどん便利になっています。その機能を使いこなそうと思い書籍やインターネットで調べても、スマートフォンと違いなかなか情報は出てきません。ましてや、“自社にとって便利な使い方”となると、さらに調査は困難です。そこで、CAD運用のアドバイザーとなる「専任SEサービス」を始めました。

専任SEサービスが行なうこと

EDA運用代行サービスの専任SEサービスは、図研CADの運用に対してアドバイスを行なうサービスです。CADの専門知識を持ち、実際のCAD使用環境での運用経験豊富なエンジニアが、専任でお客様毎のご要望に合わせて様々な質問への対応、アドバイスをさせていただきます。

専任エンジニアは、事前にお客様のCAD環境を調査し、良く知った状態ですので、何かお問い合わせの際には、簡単に説明いただくだけで状況を深く理解し、適切な対応ができます。



気軽に聞いて顔が見える、相談窓口開設！

専任SEサービスの内容

リモート ヘルプデスク

- ・日々の問合せ対応
 - － CAD運用に関する事項
 - － お客様環境に則したCADの使用方法

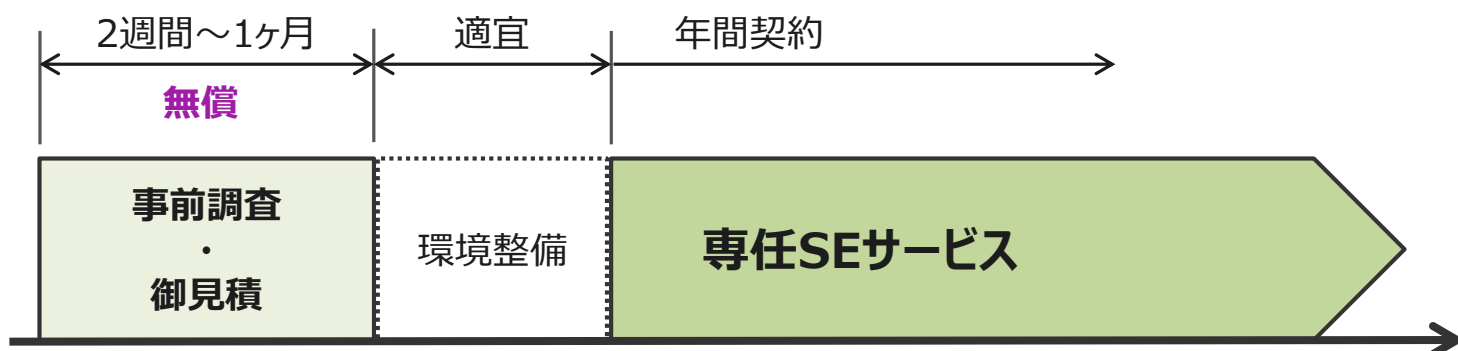
訪問 サポート

- ・リソース編集、環境確認などの現地作業
- ・データ不整合の精査とトラブルの未然回避
- ・CAD委員会(CADに関する情報共有の場)の立上げ、運営
- ・リビジョンアップ
- ・小規模な現地トレーニング

対象ツール

System Designer、*Board Designer*、**Design Gateway**、**Design Force**

専任SEサービスの流れ



事前調査

- ・「ライブラリデータ」「リソースファイル」「出カデータ(回路図、部品表、ガーバーデータ等)」を提供いただき分析します
- ・上記の分析をした上で、SEが訪問し、運用状況などをヒアリングします

サービス

- ・専任SEが毎月1回訪問します
 - * 追加で訪問が必要な場合は、担当営業にご相談ください
- ・CAD運用に関するご相談など、メール、お電話で対応します
 - * 専任のSEが対応します
- ・その他ご要望などは担当営業にお申しつけ下さい

営業統括部 〒222-8505 横浜市港北区新横浜3-1-1 因研新横浜ビル
TEL 045 (478) 0827 FAX 045 (478) 0828

大阪オフィス 〒530-0004 大阪市北区堂島浜2-2-28 堂島アクセスビル9階
TEL 06 (4797) 9565 FAX 06 (4797) 9566

名古屋オフィス 〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-23-20 HF桜通ビルディング6階
TEL 052 (950) 2371 FAX 052 (950) 2372