

EDA運用代行サービス 専任SEサービス

CAD運用のプロがお客様を専任でサポート

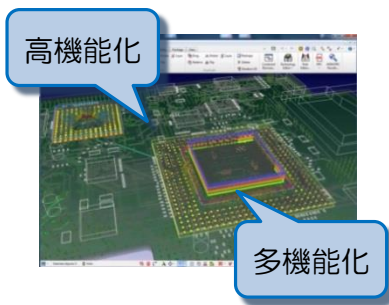
電気CADの運用管理でこんなお困りごとはありませんか？

- ・CADの操作方法だけではなく、もっと設計視点で運用全般のことを相談したい
- ・“自社にとって”必要なCADの機能を端的に知りたい
- ・1人のエンジニアを長期間派遣してもらうほどの規模の課題ではない

気軽に聞いて顔が見える、相談窓口開設！

EDA運用代行 専任SEサービスの概要

CADは、今や設計業務には欠かせない道具であり、便利な機能が余すことなく実装されております。主要な機能を使うだけでも、ある一定水準の品質・コスト・納期の確保につながりますが、さらに細かな機能を駆使することで多大なポテンシャルを引き出すことができます。



最新のCADの機能を使いこなしたい場合…

電気CADも高機能化、多機能化が進み、どんどん便利になっています。しかし、自社にとって必要な機能や便利な使い方を定着させるには、CADの機能をすべて把握した上で取捨選択するための時間・知識・経験が必要となります。

図研テックではCAD運用のアドバイザーとなる「専任SEサービス」をご用意しております。

専任SEサービスが行なうこと

EDA運用代行サービスの専任SEサービスは、CADの運用に対してアドバイスを行なうサービスです。CADの専門知識を持ち、実際のCAD使用環境での運用経験豊富なエンジニアが、専任でお客様毎のご要望に合わせて様々な質問への対応、アドバイスをさせていただきます。

専任エンジニアは、事前にお客様のCAD環境を調査し、良く知った状態ですので、何かお問い合わせの際には、簡単に説明いただくだけで状況を深く理解し、適切な対応ができます。



専任SEサービスの内容

リモート ヘルプデスク

- ・メール/電話による問い合わせ窓口業務
 - － CAD運用に関する事項
 - － お客様環境に則したCADの使用方法

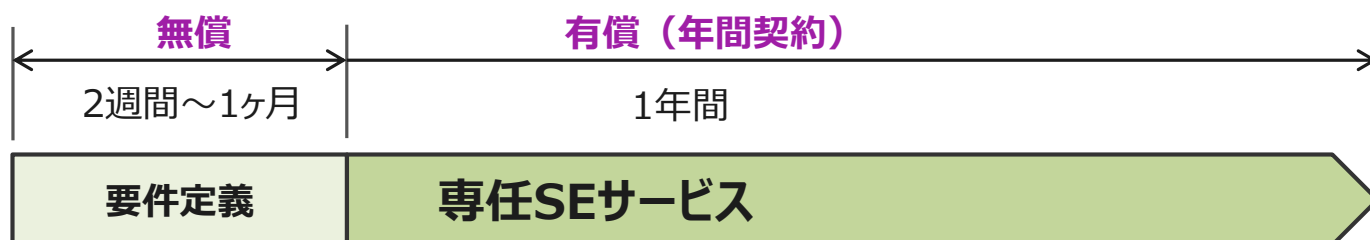
訪問 サポート

- ・実施例
 - － 運用改善提案や活用事例の紹介
 - － CAD環境維持支援
 - － CADツールの有効活用と効率化支援
 - － 定例会の参加
 - － リビジョンアップ作業支援と新機能説明
 - － 定型教育受講後のフォローアップ教育 など

対象ツール

Design Gateway、Design Force、DFM Center、System Designer、Board Designer

専任SEサービスの流れ



要件定義

- ・「ライブラリデータ」「リソースファイル」「出力データ(回路図、部品表、ガーバーデータ等)」を提供いただき分析します
- ・上記の分析をした上で、SEが訪問し、運用状況などをヒアリングします

サービス

- ・年間サービスの実行計画を提示します
- ・計画に基づいて専任SEが毎月1回訪問します
 - * 追加で訪問が必要な場合は、担当営業にご相談ください
- ・CAD運用に関するご相談など、メール、お電話で対応します
 - * 専任のSEが対応します
- ・その他ご要望などは担当営業にお申しつけ下さい

営業統括部 〒222-8505 横浜市港北区新横浜3-1-1 図研新横浜ビル
TEL 045 (471) 2334 FAX 045 (471) 2442

大阪オフィス 〒530-0004 大阪市北区堂島浜2-2-28 堂島アクセスビル9階
TEL 06 (4797) 9565 FAX 06 (4797) 9566

名古屋オフィス 〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-23-20 HF桜通ビルディング6階
TEL 052 (950) 2371 FAX 052 (950) 2372