

図研テックの「専任SEサービス」とは？

図研テックのSEが、お客様のCAD環境と運用を熟知した上で、
CAD環境の運用・維持と改善をご支援するサービスです。

- CAD管理担当者の業務過多
- CAD管理担当者の不在（現職の退職や定年後の後任適任者の不在）
- CR-8000移行・導入など、CAD環境の変化によるスポット業務の急増

など、CAD運用にまつわる様々なお悩み・問題の解決をご支援します。

対象アプリケーション

回路・基板設計CAD

CR-8000

- Design Gateway(回路設計CAD)
- Design Force(基板設計CAD)

ワイヤーハーネスCAD

E3
series

その他、設計データ管理システム「DS-2 Espresso」や、EMC Adviser EX等の検証・DRツールなど、株式会社図研がご提供しているCAD及び関連ツール全般

「専任SEサービス」でご支援できること

ご使用中のCAD環境の調査・分析

運用マニュアル作成・更新

現環境の課題抽出と改善策のご提案

CADバージョンアップ支援

CAD環境構築(各種リソース設定)

設計者からの問い合わせ対応(メール)

新環境のトライアル運用支援

ライブラリ登録基準書作成

運用ブラッシュアップ検討

部品ライブラリクレンジング

専任SEサービスは、お客様が抱えるCAD運用の課題について、
「“常駐の支援”が必要な業務量があるか不透明」、「“短期・スポットの支援”を依頼するための現状の整理や業務の棚卸が難しい」といったお悩みが解決できるサービスです。

サービス概要と導入までの流れ



同一のCAD環境

サポート開始にあたり、図研テック内に**お客様と同一のCAD環境**を構築します。CAD環境設定ファイルをご提供いたします。



チーム体制で支援

主担当に選任した弊社SEの**専門分野やスキルに依存しない支援体制**を確立、主担当が不在時のバックアップを含め、**専任SEサービスのチーム**でご支援します。

「CR-8000(回路・基板CAD)とE3.(ワイヤーハーネスCAD)のサポート」や「基板CADのサポートとカスタムプログラムのメンテナンス」など、マルチスキルが必要な**主担当1名では対応が難しいご要望にも対応可能**です。



ご契約期間

ご契約は**12ヶ月単位の期間契約**をお願いしております。
(詳細はご相談ください)

お問い合わせ

まずは、お気軽にお問い合わせください。
(Webフォーム・メール・お近くの弊社拠点へのお電話で承ります。)

ヒアリング

お客様のお悩みや課題、現状について担当者がヒアリングいたします。
株式会社図研がご提供しているCAD、関連システムにまつわることであれば、何でもご相談ください。

ご提案

お客様のお悩みや課題を解決するために、
最適なプランをご提案いたします。

契約 ・ サービス開始

契約書の締結、ご発注書の受領をもって
サービス提供を開始いたします。

図研テック株式会社

本社 〒222-8505 横浜市港北区新横浜3-1-1 図研新横浜ビル TEL 045(478)0827 (本社営業所直通)



本社[新横浜] | 大宮オフィス | 浜松オフィス | 名古屋オフィス | 大阪オフィス

各オフィスの所在地・連絡先・アクセスMAPは弊社HPを参照ください

<https://www.zukentec.co.jp>